

Condiciones generales

1. Introducción

El presente documento tiene por finalidad regular los TERMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line (en adelante, e indistintamente, los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, o los servicios) de AC GASTRONOMIA , S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA), con domicilio social en Puebla D. Fadrique, C/Ramon y Cajal, 37 y C.I.F. B-19.523.745 (en adelante, HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA), Telf. 958 34 44 72. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a www.colladosdelasagra.com o utilicen los servicios. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

2. Uso De Los Servicios Del HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA

2.1. Servicios de Pre-Reserva . Los servicios de Pre-Reserva on-line son meramente informativos, y tienen por finalidad únicamente ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad de habitación en nuestro hotel. EN 48H EL USUARIO QUE RECIBIRÁ UN E-MAIL CONFIRMANDO SI SU RESERVA HA SIDO EFECTUADA POR LO QUE ÚNICAMENTE SERÁN VINCULANTES UNA VEZ ACEPTADOS POR HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA MEDIANTE LA CONFIRMACIÓN LA RESERVA POR MAIL

El usuario debe verificar la confirmación de la reserva y notificar a HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA, inmediatamente, por escrito, cualquier error.

2.2 Servicios de Reserva on-line. Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA. LA UTILIZACIÓN DE ESTOS SERVICIOS, SUPONDRÁ LA ACEPTACIÓN PLENA Y SIN RESERVAS, Y LA VALIDEZ, DE TODAS Y CADA UNA DE LOS TERMINOS O CONDICIONES GENERALES -QUE SE CONSIDERARÁN AUTOMÁTICAMENTE INCORPORADAS EN EL CONTRATO QUE SE SUSCRIBA CON el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA, SIN QUE SEA NECESARIA SU TRASCRIPTIÓN ESCRITA EN EL MISMO- RECOGIDAS EN LA ÚLTIMA VERSIÓN ACTUALIZADA DE ESTOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES.

- **Procedimiento de contratación:** Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá la confirmación de que su reserva a sido confirmada.

- **Garantía:** La reserva queda confirmada y garantizada toda la noche con tarjeta de crédito. En caso de no presentarse en el hotel sin previo aviso, se le cobrará la primera noche de estancia (IVA y tasas incluidas).

- **Resolución del contrato o cancelación de la reserva:** La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando ésta se efectúe antes de la hora establecida como límite en cada país (hora local del hotel) del día de llegada. Pasado ese umbral, el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA cobrará en concepto de indemnización los gastos de cancelación, que ascenderán al importe de la primera noche (IVA y tasas incluidas). Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas.

2.3 Costes de Cancelación No se cobrará ningún importe de su tarjeta de crédito si la cancelación se efectúa con un mínimo de 48 horas antes del día de entrada al hotel (hora local del hotel).

Si la cancelación se efectúa durante las 48 horas previas al día de entrada, se cargará el precio de una noche de estancia más impuestos con su tarjeta de crédito.

Estas cláusulas no son válidas para reservas efectuadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas.

2.4 Precios por habitación y noche

Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso. Los precios relativos a la reserva se le indicaran durante el proceso de reserva.

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA y/o su imagen.

El HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: info@colladosdelasagra.es

3. Protección De Los Datos Personales De Los Usuarios Por Parte De HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incluidos en un fichero del que es titular AC GASTRONOMIA, S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA), y podrán ser utilizados con las siguientes finalidades en cada caso concreto:

- El envío de sus datos de carácter personal a través de esta página web, con motivo de realizar una solicitud de información/presupuesto supone el consentimiento por su parte para la inclusión y tratamiento de sus datos en el fichero CLIENTES, registrado por esta empresa ante la AGPD. Los datos obtenidos serán utilizados para atender la solicitud realizada por usted mismo.

- Los datos facilitados podrán ser utilizados además, para enviarle información sobre nuestros productos y servicios. Si no desea recibir este tipo de información por parte de nuestra empresa, no tiene más que comunicarlo a AC GASTRONOMIA , S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA), con domicilio social en Puebla D. Fadrique 18820 GRANADA, C/Ramon y Cajal, 37 y C.I.F. B-19.523.745

- Facilitar el acceso a los contenidos ofrecidos a través de la página web.

- El estudio de la utilización de los servicios por parte de los usuarios y visitantes.

- AC GASTRONOMIA S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA), no cederá información a terceros sin consentimiento previo de los usuarios, excepto en los supuestos regulados en los artículos 11 y 12 de la LOPD: Cuando la cesión está autorizada en una Ley; Cuando se trate de datos recogidos de fuentes accesibles al público; Cuando la cesión que deba efectuarse tenga por destinatario al Defensor del Pueblo, el Ministerio Fiscal o los Jueces o Tribunales o el Tribunal de Cuentas, en el ejercicio de las funciones que tiene atribuidas; Cuando la cesión tenga como destinatario a instituciones autonómicas con funciones análogas al Defensor del Pueblo o al Tribunal de Cuentas; Si la comunicación se efectúa previo procedimiento de disociación.

En el supuesto de que se solicitase al usuario datos de carácter personal por medios distintos de los anteriormente expuestos, AC GASTRONOMIA, S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA) les comunicará de forma expresa e inequívoca respecto de las condiciones en que se recojan datos personales y las finalidades con las que van a ser utilizados, de la obligación de facilitarlos o no, de los derechos que asisten al usuario, de las condiciones en que se pueden ejercitar, de los destinatarios de la información, del responsable del fichero y de cualquier otra información complementaria que resulte necesaria. Podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y

en las condiciones previstos en la LOPD, dirigiéndose por escrito a AC GASTRONOMIA , S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA), con domicilio social en Puebla D. Fadrique 18820 GRANADA, C/Ramon y Cajal, 37 y C.I.F. B-19.523.745

El hecho de que no introduzca los datos de carácter personal que se le piden obligatoriamente en el formulario de contacto podrá tener como consecuencia que AC GASTRONOMIA, S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA) no pueda atender su solicitud. Así mismo, aceptando este aviso legal, reconoce que la información y los datos personales que se recogen son exactos y verídicos.

Igualmente le informamos que AC GASTRONOMIA, S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA) tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, la pérdida y el tratamiento y/o el acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos provenientes de la acción humana o del medio físico y natural a que están expuestas. Todo esto, de acuerdo con lo que prevé el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre de desarrollo de la citada Ley. AC GASTRONOMIA, S.L. (HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA) se compromete a tratar de manera absolutamente confidencial sus datos de carácter personal y hacerlos servir sólo para las finalidades indicadas.

4. Uso Correcto De Los Contenidos De La Web Por El Usuario.

4.1 El HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA declara que los derechos de propiedad industrial (Marcas, Nombres comerciales, etc.) que aparecen en esta Web son de su propiedad y/o se encuentran legítimamente explotados en virtud de acuerdos o licencias de uso, encontrándose debidamente protegidos por la Normativa existente sobre Propiedad Industrial. El Usuario se obliga a usar la Web de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: - Suprimir, eludir o manipular el "copyright", marcas y demás datos identificativos de los derechos de el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA o de sus titulares incorporados a los contenidos y/o productos comercializados desde el Web de el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos. - Emplear los contenidos y, en particular, la información del HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA obtenida a través de su Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas. - Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido. - En general, utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. El HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su Web.

4.2. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual. En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en su Web con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA con indicación completa y precisa de sus datos y de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos así como la Web.

5. Derecho de Modificación de las Términos y/o Condiciones Generales de Contratación

El HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.colladosdelasagra.com

6. Exclusión de Garantías y de Responsabilidad

6.1 EL HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA NO GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO, POR LO QUE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O CONTINUIDAD DE SU PAGINA WEB O DE SUS SERVICIOS, AUNQUE INTENTARÁ FACILITAR, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, AYUDA TÉCNICA A LA PERSONA AFECTADA, ASÍ COMO INTENTAR REESTABLECER DE INMEDIATO LA INTERRUPCIÓN, PONIENDO A SU DISPOSICIÓN, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, MEDIOS ALTERNATIVOS. 6.2 EL HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA CON CARÁCTER PREVIO, LA AUSENCIA DE VIRUS O ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS, QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SOFTWARE O HARDWARE DE LOS USUARIOS O PERSONAS QUE VISITEN LAS PÁGINAS, POR LO QUE NO RESPONDERÁ DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LOS MISMOS.

6.3 SI el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA, A PESAR DE ACTUAR CON LA PREVISIÓN Y DILIGENCIA DEBIDAS, NO PUDIESE FACILITAR LAS HABITACIONES CONTRATADAS POR RAZONES QUE NO LES SEAN IMPUTABLES Y SI EXISTIERA IMPOSIBILIDAD DE PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS CONDICIONES PACTADAS, EL HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA OFRECERÁ AL USUARIO LA POSIBILIDAD DE OPTAR POR EL REEMBOLSO TOTAL DE LO ABONADO O POR SU SUSTITUCIÓN POR OTRO DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS EN CUANTO A CATEGORÍA O CALIDAD. SI DE LA SUSTITUCIÓN EL SERVICIO RESULTASE DE INFERIOR CATEGORÍA O CALIDAD, EL HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA DEBERÁ REMBOLSARÁ LA DIFERENCIA.

7. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de Contratación

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. El HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes. NINGUNA ESTIPULACIÓN EN ESTE CONTRATO AFECTARÁ EN MODO ALGUNO LAS DISPOSICIONES IMPERATIVAS EN MATERIA DE

CONSUMIDORES. SI USTED NO ES UN CONSUMIDOR, USTED RENUNCIA EXPRESAMENTE A SU DERECHO DE DESISTIMIENTO.

8. www.colladosdelasagra.com y Aceptación de Normas de Uso

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de los servicios de Pre-Reserva y Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de www.colladosdelasagra.com, en la versión publicada por el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción Competente

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. El HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Puebla D. fadrigue (Granada). Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre el HOTEL COLLADOS DE LA SAGRA y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos. En todo caso, cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios en el Hotel, se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.